

# Nous engageons un employé technico-social

(H-F-X)

## Contrat de remplacement - Temps plein

### Vos principales tâches

#### 1. Plan REPowerEU

- ✓ **Information, communication, sensibilisation (approche participative)**
  - Informer et sensibiliser les locataires aux objectifs du programme REPowerEU, ainsi qu'aux bénéfices des nouvelles installations ;
  - Accompagner les visites techniques des logements et servir de lien entre les locataires et les différents intervenants techniques ;
  - Expliquer le déroulement des travaux (nuisances éventuelles, planning, etc.) pour préparer les locataires ;
  - Favoriser une information accessible pour rassurer, réduire les craintes liées aux travaux et faciliter l'adhésion des habitants au projet ;
  - Organiser et animer des rencontres, des permanences, des visites à domicile et des séances d'information collectives destinées, entre autres, à sensibiliser les habitants au bon usage de leur logement ;
  - Concevoir et diffuser des outils de communication (brochures, vidéos, ...) adaptés aux besoins des habitants ;
  - Recueillir les retours, préoccupations et suggestions des locataires (notamment via l'implication des membres du Comité Consultatif des Locataires et des Propriétaires) pour adapter les actions du programme aux besoins et réalités du terrain ;
  - ...
- ✓ **Accompagnement social des locataires dans une dimension individuelle en fonction des besoins**
  - Identifier et signaler les situations de vulnérabilité sociale rencontrées sur le terrain, en collaboration avec le service social de la SLSP, en vue de proposer un accompagnement spécifique pour les ménages en difficulté en s'appuyant sur le réseau des partenaires avec l'adhésion des ménages ;
  - Suivre les ménages nécessitant un accompagnement en fonction de problématiques ou de besoins spécifiques relevés ;
  - Identifier et accompagner les locataires confrontés à une fracture numérique, particulièrement en lien avec l'utilisation des compteurs communicants et des outils numériques proposés par les gestionnaires de réseau de distribution (GRD) ;
  - Répondre aux craintes, incompréhensions ou résistances liées à ces nouvelles technologies, en tenant compte des facteurs psychosociaux tels que la peur de l'inconnu, le manque de compétences numériques, ou l'absence d'accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC) ;

- Être à l'écoute des besoins spécifiques en matière d'accompagnement technico-social ;
- ...

✓ **Accompagnement technico-social lié aux nouvelles installations (PV, PAC, compteurs communicants, notions de partage d'énergie, ...)**

- Mettre en œuvre et participer activement à la démarche d'accompagnement en matière de pédagogie de l'habiter, et de gestion durable des logements et en assurer le suivi ;
- Communiquer clairement les critères utilisés pour déterminer l'éligibilité des logements au programme REPowerEU (niveau d'isolation global, état de la toiture, exposition solaire, etc.) et expliquer la continuité des programmes de rénovation en cours ;
- Informer les locataires sur les équipements installés (panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, compteurs communicants, ...), leur fonctionnement, les avantages en matière d'économie d'énergie et de confort mais aussi sur la finalité en matière de transition énergétique et d'impact environnemental ;
- Aider les habitants à comprendre comment ces nouvelles installations peuvent réduire leurs consommations énergétiques et donc leurs factures. Par exemple en ajustant les habitudes de consommation (déplacement de charge) pour maximiser l'autoconsommation (adéquation entre production d'énergie et consommation) ;
- Faciliter la compréhension des factures d'énergie (unités, prix, consommation moyenne, acteurs du marché, choix du fournisseur, ...) ;
- Sensibiliser et former les locataires à la compréhension et à l'utilisation des fonctionnalités des compteurs communicants (relevés automatiques, suivi journalier ou ponctuel, etc.) et des plateformes numériques associées ;
- Suivre et analyser les consommations et les factures énergétiques : relevés d'index, suivi de la part d'énergie autoconsommée, analyse du potentiel d'économie d'énergie, ... ;
- Renforcer la maîtrise énergétique globale des ménages pour assurer un usage optimal et une gestion durable de leur logement : le fonctionnement des installations de chauffage/ventilation, les petits gestes d'URE, les mesures comportementales favorables, l'humidité, ... ;
- Dans une perspective d'ouverture au partage et au communauté d'énergie, sensibiliser les habitants à la transformation du marché de l'énergie avec l'intégration des énergies renouvelables et au développement du partage d'énergie : principes de base et fonctionnement ;
- Créer des outils pédagogiques accessibles et spécifiques pour favoriser la bonne compréhension des installations et la gestion durable du logement ;
- Accompagner des habitants dans une démarche de suivi individualisé à leur domicile pour sensibiliser au bon usage des équipements et à la maîtrise énergétique de leur logement ;
- Mettre en place des rencontres collectives avec les habitants sous forme d'ateliers participatifs en vue d'améliorer et d'approfondir leurs connaissances en matière de maîtrise énergétique et de gestion durable de leur logement ;
- ...

## 2. Plan réno

### ✓ Missions principales :

- Stimuler, développer et participer activement à la démarche d'accompagnement avec l'implication des ménages, aux actions de sensibilisation technico-sociale liées à la gestion durable des logements et à la mise en place de projets innovants selon les axes d'orientation du plan d'accompagnement en collaboration avec les habitants, les services internes de la société et les partenaires locaux.
- Mettre en place, la promotion et le soutien de la participation des habitants dans le cadre des comités consultatifs de locataires (CCLP)
- Intégrer et participer activement à la cellule pluridisciplinaire de la SLSP en lien avec les travaux de rénovation ;
- Faciliter le développement du réseau de partenaires ;
- Assurer le suivi administratif des initiatives développées dans le cadre de rapports d'activités;
- S'impliquer activement au sein des plateformes professionnelles de travailleurs sociaux / référents sociaux afin de valoriser l'échange de savoirs, la diffusion des bonnes pratiques et mobiliser les connaissances ;
- Poursuivre activement un parcours formatif dans les matières utiles à la fonction ;
- Veiller à assurer une visibilité et une communication optimales des missions et actions développées dans le cadre du dispositif auprès du secteur et des partenaires.

### Compétences Techniques et Comportementales

- Se documenter, aller chercher l'information, être curieux intellectuellement et débrouillard, aller aisément au contact de publics variés (locataires, sociétés de logements, pouvoirs locaux, ...)
- Être apte à animer un groupe, savoir être à l'écoute et faire preuve d'empathie,
- Faire preuve d'initiative, de créativité et d'autonomie,
- Avoir un esprit d'équipe,
- Avoir une capacité de rédaction, un esprit d'analyse et de synthèse,
- Maîtriser les outils informatiques (suite Office, 365, ...).

### Profil

Diplôme à orientation sociale de type bachelier d'assistant(e) social(e), d'éducateur(trice) spécialisé(e), d'assistant(e) en psychologie, ....

Une formation d'éco-conseiller ou de conseiller en énergie est un plus.

### Conditions d'accès

- Être disponible à partir du 1<sup>er</sup> février 2026 si possible ;
- Une expérience dans le domaine du logement public est un plus.

## Notre offre

- Contrat de remplacement à temps plein (36 H/semaine) ;
- Rémunération à l'échelle B2-0 du barème en vigueur (soit 3.580,52€ mensuels bruts à zéro année d'ancienneté - indice 2% - mars 2025) et chèque-repas par jour presté.

## Cette offre d'emploi vous correspond ?

Posez votre candidature pour le **12/01/2026 à minuit au plus tard** par courriel à l'adresse [isabelle.demarteau@confortmosan.be](mailto:isabelle.demarteau@confortmosan.be) (avec les documents demandés en annexe et en pdf – le Confort Mosan n'étant nullement responsable de la qualité des pièces jointes reçues).

**Les candidatures doivent obligatoirement comprendre - sous peine d'exclusion - une lettre de motivation, un CV, une copie du/des diplômes.**

Les cinq candidats ayant été classés lors de la sélection des candidatures seront convoqués à un entretien oral mi-janvier 2026.